

CGV

ARTICLE 1 : APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente régissent l'activité de la société LE BLOCKHAUS, SARL au capital de 5 550€ immatriculée au RCS de COUTANCES sous le numéro 845 409 960, dont le siège social est situé 27 rue de la 101^{ème} Airborne Carentan, 50500 Carentan-les-Marais. Elles sont portées à la connaissance de toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet www.leblockhaus-escape.fr et fixent les dispositions contractuelles et les conditions applicables à toute réservation effectuée sur ce site.

ARTICLE 2 : ACTIVITÉ

LE BLOCKHAUS SARL a pour activités principales la conception, l'organisation, la réalisation et la commercialisation de séances d'activités de loisirs et de divertissements ludiques et créatifs et notamment de jeux en salle de type Escape Game pour les particuliers et les professionnels, organisées en son établissement situé 27 rue de la 101^{ème} Airborne Carentan, 50500 Carentan-les-Marais.

ARTICLE 3 : COMMANDES – RÉSERVATION

L'accès aux installations et services de LE BLOCKHAUS SARL s'effectue exclusivement après réservation sur le site de réservation en ligne : https://bookeo.com/le_blockhaus pour lequel ledit Client accepte ses conditions générales de vente (<https://www.bookeo.com/termservice/>). La réservation est effectuée pour un jour et un horaire précis, et n'est valable que pour ce créneau horaire. La réservation s'effectue dans la limite des places disponibles, qui sont actualisées en temps réel sur le site internet. La réservation ne sera ferme et définitive qu'après réception par le client d'un e-mail de confirmation de LE BLOCKHAUS SARL.

ARTICLE 4 : PRIX – PAIEMENT

4.1 – Prix

Les tarifs indiqués par LE BLOCKHAUS SARL sont en euros, toutes taxes comprises, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, tout changement du taux pouvant être répercuté sur le prix des services.

LE BLOCKHAUS SARL se réserve le droit de modifier les prix figurant sur son site internet à tout moment.

Dans tous les cas, la prestation sera facturée sur la base des tarifs en vigueur et mentionnés sur le site au moment de la réservation.

4.2 – Paiement

LE BLOCKHAUS SARL accepte les paiements par carte bancaire, en espèces et en chèques vacances.

Pour tout autre mode de paiement, merci de nous contacter.

ARTICLE 5 – ANNULATION

Conformément à l'article L121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats « *de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée* ».

En considération de cet article, le Client ne peut se prévaloir du délai de rétraction de quatorze jours.

Toutefois, LE BLOCKHAUS SARL prévoit que :

50 % du montant de la prestation sont remboursés sous forme d'avoir s'il y a annulation à plus de 48h de la date de session.

Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation de la prestation par le client moins de 48h avant la session.

CGV

En cas de retard du client supérieur ou égal à 15 minutes sur l'horaire réservé, LE BLOCKHAUS SARL se réserve le droit d'annuler la prestation, sans qu'aucun remboursement ne soit effectué.

ARTICLE 6 – ACCÈS AUX INSTALLATIONS ET RÈGLEMENT INTÉRIEUR

L'accès aux installations est réservé aux personnes âgées de 15 ans ou plus. Les enfants peuvent accéder aux installations à partir de 12 ans, à condition d'être accompagnés par une personne majeure. LE BLOCKHAUS SARL se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour vérifier l'âge des joueurs.

Les personnes présentant un déficit visuel ou auditif, à mobilité réduite, peuvent accéder aux installations s'ils font partie d'un groupe contenant au moins une personne sans handicap.

Il est strictement interdit d'entrer dans la salle où se déroule le jeu avec de la nourriture, des boissons, un téléphone portable ou tout support permettant d'enregistrer, filmer ou prendre des photos. Il est strictement interdit de fumer ou de vapoter.

L'accès aux installations est strictement interdit aux animaux.

Les joueurs devront en outre déposer leurs sacs et objets personnels encombrants dans une consigne prévue à cet effet. Pour les besoins du jeu, les joueurs seront amenés à manipuler les objets et installations présents. Il est strictement interdit de casser ou détériorer ces objets. Afin de conserver l'intérêt et la confidentialité du jeu, tout enregistrement sonore ou vidéo et toute photo sont strictement interdits.

LE BLOCKHAUS SARL attend de ses joueurs qu'ils ne divulguent pas les détails du jeu de façon directe et/ou indirecte. Toute divulgation partielle et totale violerait les intérêts commerciaux de LE BLOCKHAUS SARL.

ARTICLE 7 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En réservant par l'intermédiaire du site internet de LE BLOCKHAUS SARL, le client consent à la collecte de données personnelle indispensables pour assurer le bon traitement des commandes. LE BLOCKHAUS SARL s'engage à ne jamais communiquer ces informations à des tiers sauf dans les cas prévus par la loi.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant (art. 34 de la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978). Pour exercer ce droit, il convient de contacter LE BLOCKHAUS SARL par courrier adressé au siège social.

ARTICLE 8 – SECURITE

Les joueurs s'engagent à respecter toutes les mesures de sécurité qui leur sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de LE BLOCKHAUS SARL.

Chaque joueur s'engage à prendre connaissance et respecter les consignes de sécurité et protection incendie, de même que les issues de secours. Celles-ci sont clairement identifiées dans le local de LE BLOCKHAUS SARL. Il est à ce titre formellement interdit de gêner les issues de secours, lesquelles doivent rester dégagées en toute circonstance. Les joueurs pourront utiliser les issues de secours si, et seulement si, la situation exige l'évacuation du local (incendie par exemple). Tout abus et/ou ouverture intempestive de ces issues par un ou plusieurs joueur(s) entraînera la refacturation des coûts occasionnés par cet abus.

Les joueurs sont au fait qu'il est absolument interdit d'apporter dans les locaux et dans les Escape Rooms des objets considérés comme (1) des dangers physiques (explosif, inflammable, comburant, gaz sous pression ou liquéfié, corrosif), (2) dangereux pour la santé (toxique, corrosif pour la peau, irritant/sensibilisant, cancérigène/tératogène) et (3) dangereux pour le milieu aquatique.

ARTICLE 9 – PROPRIÉTÉ

L'ensemble des éléments, textes, vidéos, images du site www.leblockhaus-escape.fr sont la propriété exclusive de LE BLOCKHAUS SARL. Toute reproduction est strictement interdite.

CGV

ARTICLE 10 – FORCE MAJEURE

En cas d'événement de force majeure et au sens de l'article 1148 du Code civil, la commande pourra être suspendue jusqu'à cessation de l'événement en cause pour une durée ne pouvant excéder trois semaines. Ni LE BLOCKHAUS SARL, ni le Client ne sauraient être tenus responsables de toute impossibilité d'exécution ayant pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluent notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de grève, de blocus, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation. En cas de suspension supérieure à trois semaines, le contrat pourra être annulé de plein droit sous réserve du respect d'un préavis de 7 jours par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée avec accusé de réception.

ARTICLE 11 – LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales de vente, les parties conviennent que les tribunaux français sont seuls compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

ARTICLE 12 – MODIFICATION

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment par LE BLOCKHAUS SARL. Les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

ARTICLE 13 – ENTREE EN VIGUEUR

Les présentes conditions générales de vente sont entrées en vigueur le 28 mai 2019 et ont été mises à jour le 18 décembre 2019.